Arqa
Guía de inicio rápido

Arqa TX1/C - Arqa TX1/F

Arqa RX1/C - Arqa RX1/F

Engineering the **world's best** visual solutions

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

CONTENIDO

EN LA CAJA	3
CONEXIÓN DE LAS UNIDADES DE COBRE ARQA RX1/C Y TX1/C	5
CONEXIÓN DE LAS UNIDADES ÓPTICAS ARQA RX1/F Y TX1/F	6
ACOPLAMIENTO DE LAS UNIDADES ARQA TX1 A LA RMK	8
CONEXIÓN DE LA ALIMENTACIÓN A LAS UNIDADES ARQA	9
CONFIGURACIÓN DE UNA CONEXIÓN PUNTO A PUNTO	10
CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS ARQA CON AETRIA	11
CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO DENTRO DE AETRIA COMMAND CENTER	13
USO DEL MENÚ EN PANTALLA: ARQA WORKSTATION	15
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	16
DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	18
CERTIFICACIÓN	18
FCC	19

Guía de inicio rápido de Arqa

Gracias por adquirir las unidades de Datapath Arqa TX1 o RX1. El objetivo de este documento es ofrecerle una guía rápida para el proceso de configuración inicial.

Si falta alguno de los artículos, contacte con Datapath para recibir instrucciones.

EN LA CAJA

1 unidad Arqa TX1, o 1 unidad Arqa RX1

ARQA TX1 (UNIDAD TRANSMISORA)

- 1 unidad de fuente de alimentación de pared 12 V 1 A (enchufe británico, europeo o internacional)
- 1 cable DVI a HDMI de 1,8 m
- 1 cable USB de 1,8 m
- 2 cables de audio de 1,8 m
- 1 adaptador DVI a HDMI
- 1 pie de goma (incluye 4 unidades)
- 1 almohadilla de montaje (incluye 4 unidades)

Solo versión de fibra

- 2 SFP de 1G multimodo de hasta 500 m. 1 enchufado al dispositivo y 1 en la caja para la conexión del otro extremo a un interruptor

Guía de inicio rápido de Arqa

ARQA RX1 (UNIDAD RECEPTORA)

- 1 unidad de fuente de alimentación de pared 12 V 1 A (enchufe europeo o internacional)
- 1 pie de goma (incluye 4 unidades)
- 1 almohadilla de montaje (incluye 4 unidades)
- 1 adaptador DVI a HDMI

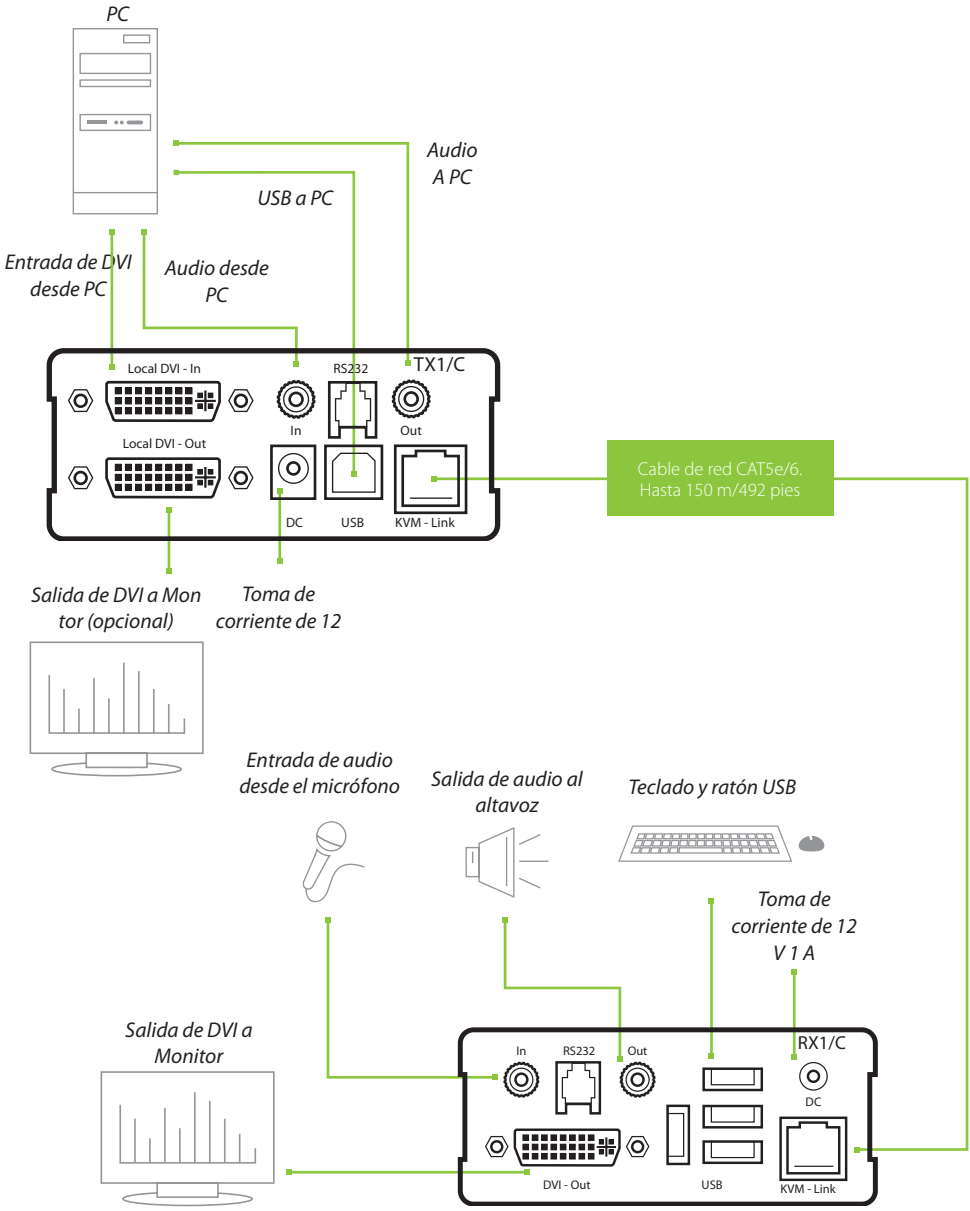
Solo versión de fibra

- 2 SFP de 1G multimodo de hasta 500 m. 1 enchufado al dispositivo y 1 en la caja para la conexión del otro extremo a un interruptor

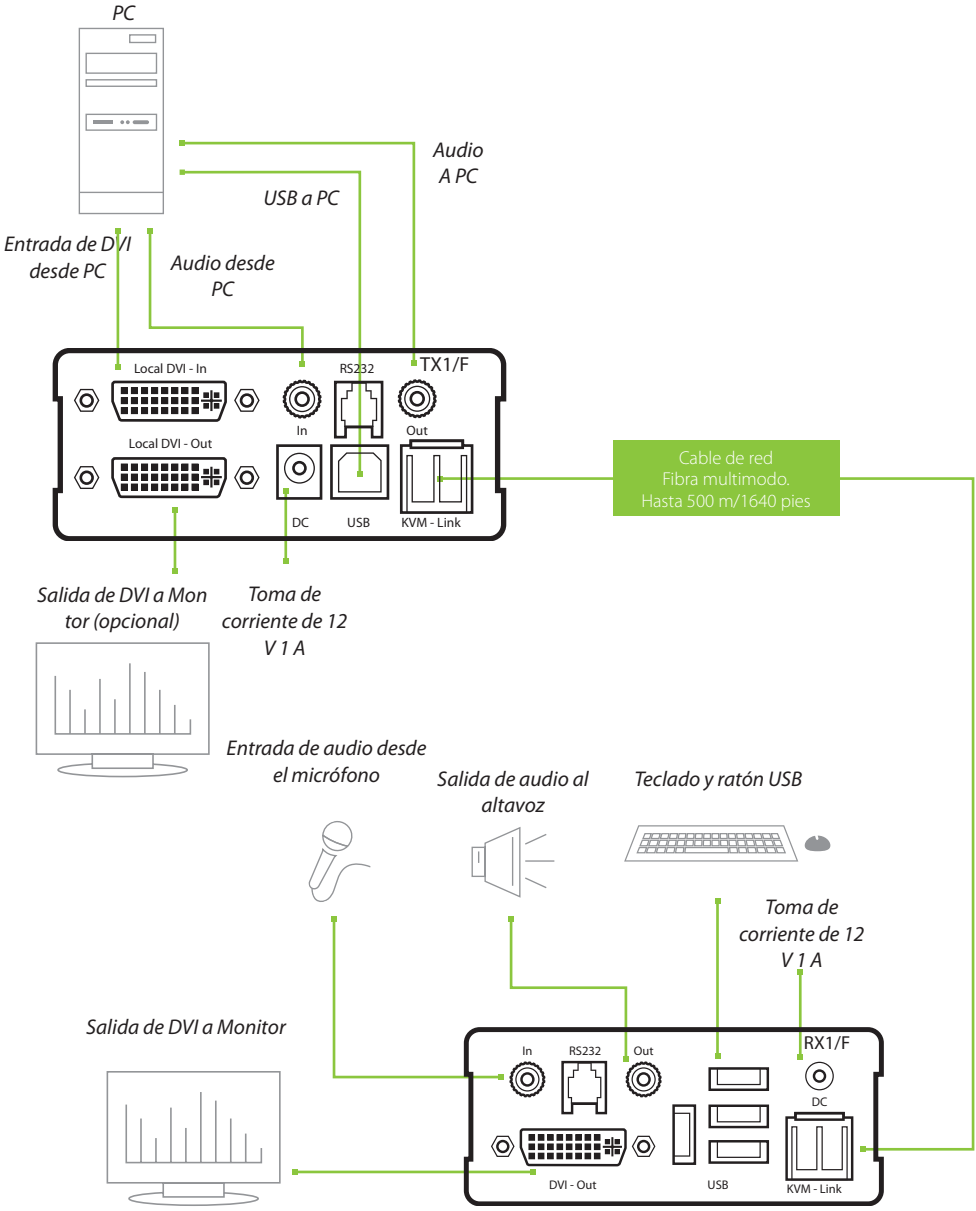
KIT PARA MONTAJE EN BASTIDOR (OPCIONAL)

- 1 estante para bastidor con RPSU
- 2 cables de alimentación
- 1 placa frontal
- Unidad de fuente de alimentación redundante (RPSU)
- 1 bolsa de accesorios con tornillos de fijación de placa frontal

CONEXIÓN DE LAS UNIDADES DE COBRE ARQA RX1/C Y TX1/C



CONEXIÓN DE LAS UNIDADES ÓPTICAS ARQA RX1/F Y TX1/F



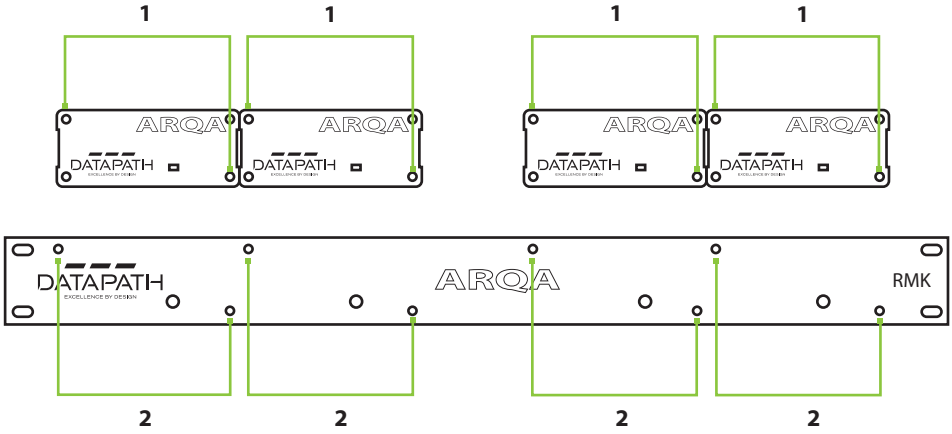
Guía de inicio rápido de Arqa

Conecte Arqa RX1 y TX1 de la siguiente manera usando las ilustraciones de conexión como guía:

- Conecte tanto la unidad Arqa RX1 como la unidad TX1 a la fuente de alimentación de 12 V y 1 A proporcionada.
- Conecte el cable USB (incluido) a un puerto USB de su PC y al puerto USB de la unidad Arqa TX1.
- Conecte un teclado y un ratón a los puertos USB de la unidad Arqa RX1.
- Connect the Arqa RX1/C and TX1/C using a CAT5e/6 cable (not supplied).
- Conecte la unidad Arqa RX1/C y la unidad TX1/C mediante un cable CAT5e/6 (no incluido).
- Conecte Arqa RX1/F y TX1/F usando un cable de fibra (no incluido) conectado a los módulos SFP en cada unidad.
- Conecte la salida de gráficos de su PC al puerto de entrada DVI de la unidad Arqa TX1 mediante el cable de vídeo HDMI a DVI suministrado y el adaptador si es necesario.
- Conecte el puerto Salida DVI de la unidad Arqa TX1 a un monitor local si es necesario. Puede usar el adaptador DVI/HDMI suministrado para volver a conectar el cable HDMI original a la entrada HDMI del monitor local.
- Si utiliza un conmutador de red, conecte todos los extremos de conexión de las unidades al conmutador. Asegúrese de que todas las conexiones tengan un ancho de banda mínimo de 1 Gbit/s. Para compartir vídeos, el conmutador de red debe admitir la vigilancia IGMP.

ACOPLAMIENTO DE LAS UNIDADES ARQA TX1 A LA RMK

Acople el Arqa TX1 a la placa frontal retirando los tornillos superior izquierdo e inferior derecho (1). Alinee los orificios ciegos para tornillos de la placa frontal (2) y, a continuación, inserte los tornillos para bloquear las unidades Arqa TX1 en su lugar.

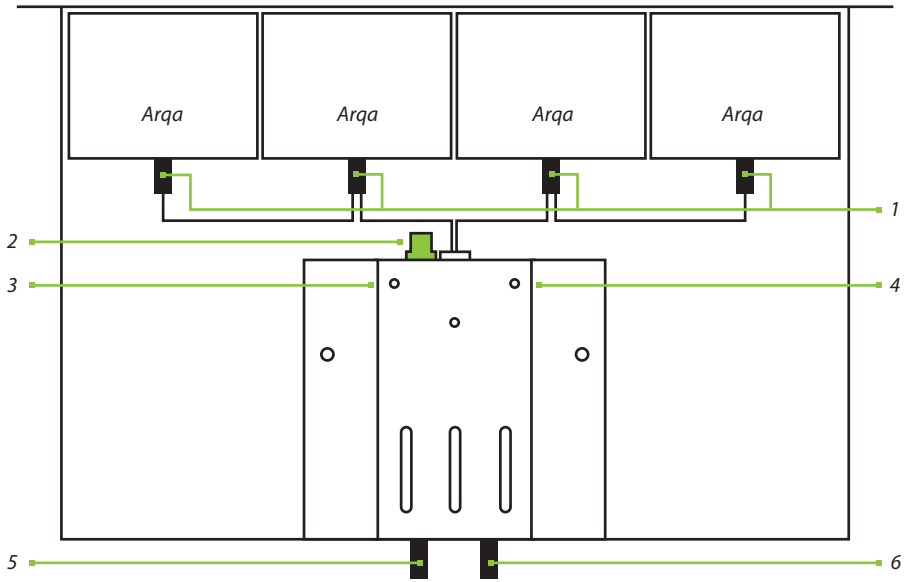


CONEXIÓN DE LA ALIMENTACIÓN A LA RMK

Una vez que las unidades Arqa se hayan asegurado dentro del soporte del bastidor, retire las tapas protectoras de los contactos del conector de alimentación y conecte los cables de alimentación de la unidad de fuente de alimentación (PSU) a la parte posterior de dichas unidades (1). Las tomas de corriente se pueden utilizar para interrumpir la alimentación de las unidades Arqa y, por lo tanto, deben ser fácilmente accesibles cuando se haya instalado el montaje en bastidor. Retire ambos cables y vuelva a colocar las tapas para desconectar la alimentación cuando sea necesario.

Los contactos de alarma de estado de energía (2) son contactos cerrados que se abrirán si la fuente de alimentación falla o no tiene energía. Estos contactos se pueden utilizar para configurar un sistema de alarma de terceros para advertir al usuario si las unidades PSU se averían.

Conecte las unidades PSU a la red eléctrica (5 y 6); los LED de estado de las PSU (3) PSU 1 y (4) PSU 2 se iluminarán en verde. Esto indica que la fuente de alimentación está funcionando como se esperaba. Si alguno de los LED no se ilumina, asegúrese de que el cable de alimentación esté insertado firmemente en la parte posterior de la fuente de alimentación.



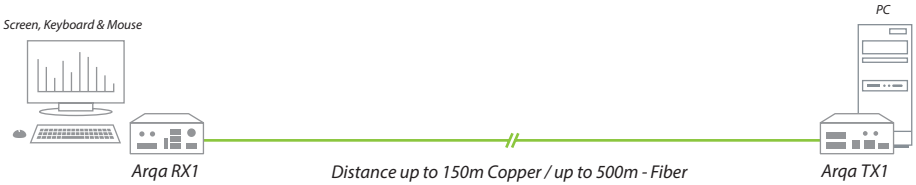
CONFIGURACIÓN DE UNA CONEXIÓN PUNTO A PUNTO

Inicie una conexión punto a punto (sin un conmutador de red)

El inicio de una conexión punto a punto es el mismo, tanto si está utilizando la versión de cobre o de fibra de Datapath Arqa.

- Asegúrese de que todas las conexiones entre su PC, Arqa TX1 y RX1 sean correctas.
- Encienda su PC y ambos monitores
- Ambas unidades comenzarán un proceso de inicialización indicado por el LED de estado rojo que parpadeará durante unos segundos y luego se volverá verde fijo.
- Presione la tecla de desplazamiento del teclado cinco veces en rápida sucesión para abrir el menú en pantalla y luego teclee "P" para habilitar el modo punto a punto.
- El monitor mostrará el escritorio de su PC y cualquier aplicación abierta.

Conexión única punto a punto



CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS ARQA CON AETRIA

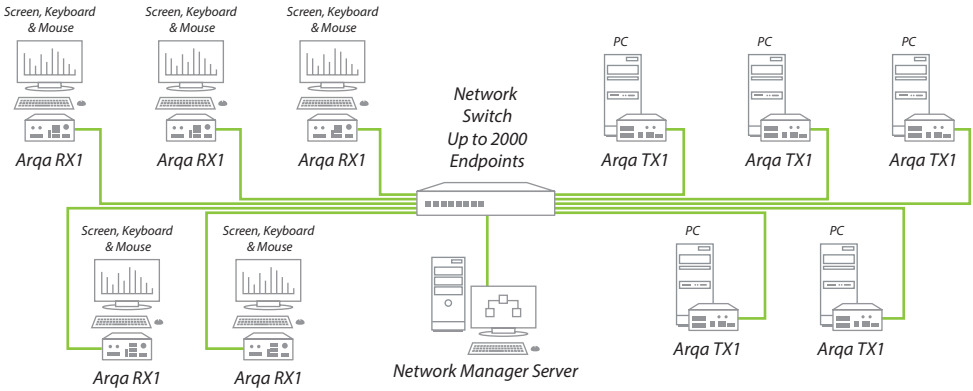
Instalación básica de dispositivos

Conexión de dispositivos Arqa:

Conecte los dispositivos Arqa como se detalla en las páginas 5 a 7. Si la intención es crear una configuración OneControl más adelante para estaciones de trabajo de un solo teclado y ratón, puede ser útil anotar el receptor que elige al que conectar el puerto USB de un solo teclado y ratón. Deberá especificar esta información en el software más tarde.

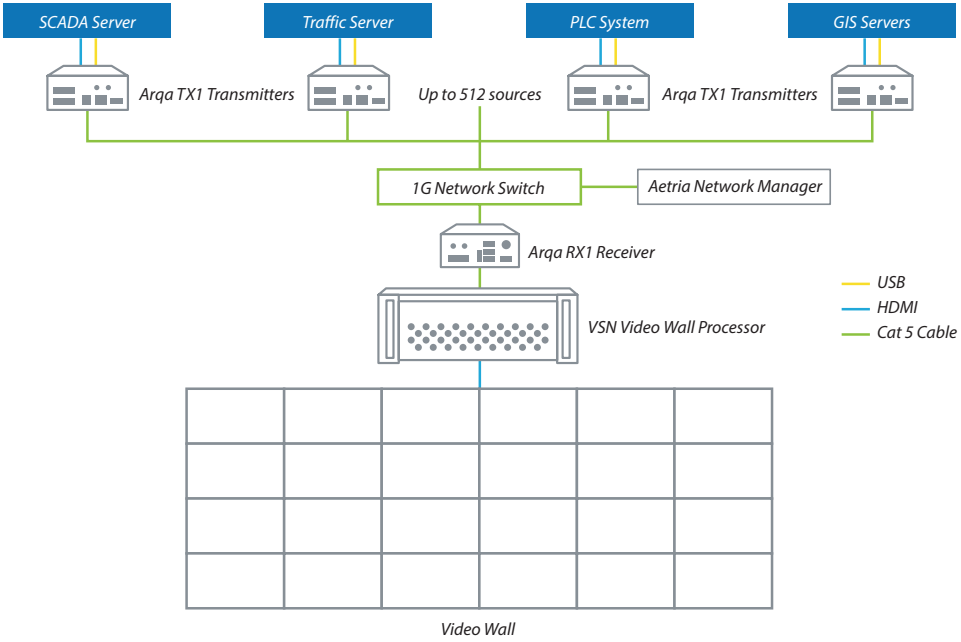
Ejemplos de uso Arqa como pare de una red Aetria

Los dispositivos Arqa generalmente se configuran como un medio para crear una matriz de AV simple, donde varias fuentes pueden conectarse a múltiples pantallas con control KVM o como un medio de agregación de fuentes en un controlador de mural de vídeo Aetria o Workstation. Arqa se puede usar con OneControl para proporcionar conmutación KVM dinámica entre fuentes ya sea dentro de una estación de trabajo Arqa o dentro de una unidad Aetria Workstation que usa receptores Arqa. OneControl proporciona a los operadores el control remoto de varias fuentes en su escritorio con tan solo un teclado y un ratón.



Ejemplo de agregación de fuentes remotas

La configuración para el control de sistemas remotos de esta manera permite la integración de varios servidores remotos en un área de trabajo unificado para dicho control, así como la visualización en un mural de vídeo. El siguiente ejemplo muestra cómo el cambio de red puede aumentar la cantidad de entradas disponibles para la visualización en el mural de vídeo. En este ejemplo, se puede usar una entrada de controlador de pared física para cambiar entre una selección de cuatro servidores remotos independientes.



Grupos Multihead

Los grupos Multihead permiten al usuario crear una única fuente desde un dispositivo con varias salidas. Por ejemplo, cuando su PC puede tener hasta cuatro salidas, estas se pueden agrupar para crear una única fuente.

Las fuentes de grupo Multihead solo se pueden abrir en grupos Arqa OneControl que se han configurado con soporte de grupo Multihead de Aetria.

Para configurar dispositivos Arqa como un grupo Multihead conecte una unidad Arqa Tx a cada una de las salidas del dispositivo que se van a agrupar conjuntamente, asegurándose de que se conecte un cable USB desde el dispositivo al Arqa Tx conectado a la primera salida. Luego, el grupo Arqa OneControl necesita tener configurado el soporte Multihead.

Los detalles sobre cómo crear grupos Multihead se pueden encontrar en los archivos de ayuda de Aetria Command Center.

CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO DENTRO DE AETRIA COMMAND CENTER

Comprobar las conexiones del dispositivo y la configuración de la red

En primer lugar y antes de continuar, compruebe que todas las unidades estén conectadas al conmutador de red y a sus correspondientes fuentes y receptores de vídeo como se indicó anteriormente.

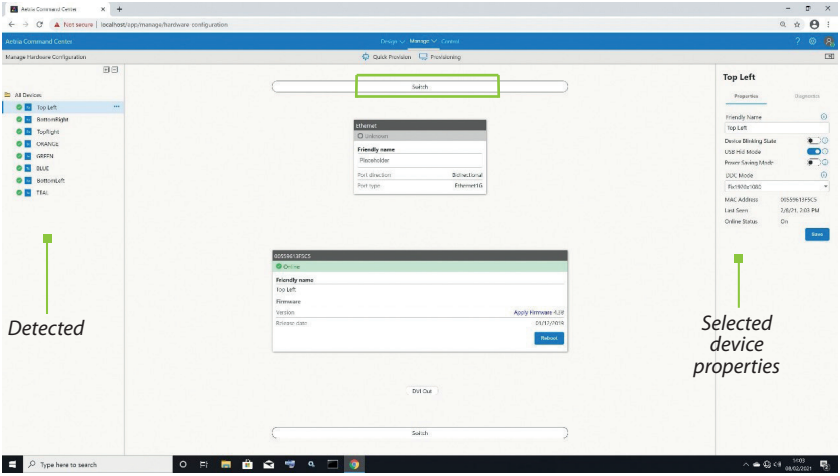
Asegúrese también de que todos los dispositivos Arqa estén en la misma red de área local (LAN) lógica y física que el servidor Aetria Network Manager. Este habrá sido preconfigurado por Datapath y debe estar conectado, encendido y funcionando antes de continuar. Los ajustes de configuración de red recomendados se encuentran en el documento Pautas de configuración de red de Aetria. Una vez que todas las unidades Arqa estén conectadas y encendidas, puede verificar que estén listas para conectarse comprobando la luz LED roja intermitente ubicada en la parte delantera de la unidad (en la Guía de inicio rápido de Arqa, que puede encontrar en la página 11, se muestra una tabla completa en la que se describen las luces LED y su significado).

Detección de dispositivos Arqa

En cualquier máquina conectada a la red de Aetria, abra un explorador web y vaya a la página de inicio de sesión de Aetria siguiendo las instrucciones de inicio de sesión. Introduzca las credenciales de usuario.

Una vez dentro de Aetria Command Center, vaya a la pestaña Administrar y haga clic en "Configuración de hardware" A continuación, haga clic en "Aprovisionamiento rápido" o "Aprovisionamiento" (resaltado a continuación) para detectar las nuevas fuentes de Arqa y agregarlas al sistema.

En el panel "Todos los dispositivos" situado a la izquierda, debería ver que todos los dispositivos Arqa se han detectado automáticamente en la red y están rellenos en la lista. Al resaltar cada dispositivo se muestra la pestaña "Propiedades del dispositivo" en el lado derecho. Aquí puede establecer propiedades centradas en el dispositivo.



Ahora ha agregado correctamente sus nuevos dispositivos al sistema Aetria.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA: ARQA WORKSTATION

El objetivo de esta sección es guiar rápidamente a los usuarios a través del proceso básico de uso del menú en pantalla (OSM) de Arqa por primera vez dentro de un entorno Aetria®. En esta etapa, el administrador del sistema habrá configurado el grupo Aetria OneControl dentro de Aetria Command Center junto con los métodos abreviados que se utilizarán para controlar su Arqa Workstation. Asegúrese de que las unidades Arqa estén conectadas a una fuente de alimentación.

LLEGADA A SU ARQA WORKSTATION

Cuando el ratón de la estación de trabajo se mueve entre pantallas, un borde rojo parpadeará en la pantalla actualmente activa como se muestra a continuación, siempre que el administrador haya habilitado la función en Aetria Command Center. Al usuario se le presenta el menú en pantalla (OSM) de Arqa en cada pantalla, que muestra detalles de la conexión remota actual.

INICIAR SESIÓN

Presione el bloqueo de desplazamiento cinco veces o use cualquier método abreviado de teclado preconfigurado proporcionado por el administrador del sistema para acceder a la pantalla de inicio de sesión presentada.

Introduzca las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó el administrador del sistema. Cabe señalar que el inicio de sesión distingue entre mayúsculas y minúsculas. Cuando se inicia sesión correctamente, se muestra la pantalla de estado.

ABRIR LA LISTA DE DISPOSITIVOS

Para abrir la lista de dispositivos, utilice la tecla de método abreviado de la lista de dispositivos configurada que el administrador del sistema haya proporcionado. Alternativamente, puede presionar el bloqueo de desplazamiento cinco veces en rápida sucesión para abrir el menú de control y presionar L para ver la lista de dispositivos.

La lista de dispositivos muestra una lista de fuentes disponibles para su uso en Arqa Workstation. La lista está definida por los permisos de usuario configurados en Aetria Command Center.

Para mostrar una fuente específica en la pantalla de Workstation actualmente activa, use las teclas de cursor arriba/abajo del teclado para seleccionar la fuente requerida y presione Entrar para conectarse a la fuente remota y verla mostrada en la pantalla. Si se selecciona otra fuente de la lista de dispositivos, tendrá prioridad y cambiará de la fuente mostrada existente.

Para eliminar la fuente de la pantalla de Workstation, puede utilizar la tecla de método abreviado proporcionada por el administrador para "desconectar". Presione la tecla de método abreviado para que el dispositivo vuelva a estar desconectado. Alternativamente, puede abrir la lista de dispositivos nuevamente y presionar D para desconectar con la lista de dispositivos abierta.

COMPARTIR CONTENIDO

Insertar

Para abrir el menú COMPARTIR RX (INSERTAR), utilice nuevamente las pulsaciones de teclas de método abreviado configuradas creadas por el administrador del sistema.

La función Insertar permite al usuario compartir contenido seleccionado en el mural o en la pantalla de la estación de trabajo de otro usuario, dependiendo de los derechos de acceso del usuario configurados dentro de Aetria Command Center.

Utilice las teclas de cursor arriba/abajo del teclado para seleccionar la fuente requerida y presione Entrar; la fuente se compartirá con el mural.

Si el nombre del receptor muestra una (W) al frente, significa que este receptor es un destino del controlador de mural de vídeo Datapath y requiere que la ventana de captura de vídeo apropiada esté abierta en el controlador del mural como parte de un diseño de dicho mural.

Como parte de la configuración del diseño del mural de vídeo dentro de Aetria, el supervisor o administrador de dicho mural debe asegurarse de que cualquier ventana de captura de los dispositivos Arqa incluya una superposición de la visualización en pantalla (OSD) en el mural que muestre el nombre del receptor Arqa conectado como se ve en la lista de "inserción" de operadores, de modo que un operador pueda fácilmente contar los dispositivos en su lista compartida con la ubicación en la que aparecerá el contenido en el mural.

Obtener

Para abrir el menú COMPARTIR TX (OBTENER), utilice las pulsaciones de teclas de acceso directo configuradas creadas por el administrador del sistema. La función "Obtener" permite al usuario recuperar el contenido seleccionado y mostrarlo en la estación de trabajo.

Cerrar sesión

Para cerrar sesión en Arqa Workstation, abra la lista de dispositivos, utilice las teclas de método abreviado de la lista de dispositivos configuradas creadas por el administrador del sistema y presione U en el teclado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

	LED	Causa	Solución
	El LED no se ilumina.	No hay alimentación.	Compruebe que la unidad de fuente de alimentación esté conectada.
	El LED se ilumina en rojo.	Conexión física	No hay conexión activa ni vídeo visualizándose. Compruebe todos los cables
	LED rojo intermitente	No hay conexión entre Arqa TX1 y RX1.	Compruebe si el cable de red o RJ45 está conectado. Se debe escuchar un chasquido al enchufarlo.
	El LED se iluminauestra en naranja.	La imagen no se visualiza en el monitor.	Compruebe todas las conexiones desde la unidad Arqa TX1 hasta su PC local. Compruebe si el cable Arqa RX1 (monitor) está conectado correctamente. Si todo está bien conectado pero no aparece ninguna función, vuelva a conectar la fuente de alimentación. Si la visualización en pantalla está visible, seleccione la opción "O" y elija la resolución del monitor. Luego presione el número asignado en el teclado.
	El LED se ilumina en verde.	El teclado no funciona..	Desenchufe el teclado y vuelva a conectarlo, espere hasta que se instale el controlador (después de unos segundos). Compruebe todas las conexiones USB en ambos lados (Arqa TX1 y RX1). Si aún no funciona, desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación.
	El LED se ilumina en verde.	No hay audio.	**Establecer conexión de audio:** Conecte el conector estéreo a la salida de audio de su PC (verde) y conéctelo a la toma "Entrada" de la unidad Arqa TX1. Conecte la toma "Salida" de la unidad Arqa RX1 al altavoz/auricular. **Establecer conexión de micrófono:** Enchufe el conector estéreo a la entrada de micrófono de su PC (rosa) y conéctelo a la toma "Salida" de la unidad Arqa TX1. Conecte la toma "Salida"' de la unidad Arqa RX1 al altavoz/ auricular.
	El LED se ilumina en verde.	La pantalla parpadea, tiene una visualización anómala.	Descargue e instale el firmware más reciente desde el sitio web de Datapath.

	El LED parpadea en verde.	Las unidades Arqa RX1 y TX1 tienen instalado firmware diferente o la conexión USB no es compatible.	Contacte al equipo de soporte técnico de Datapath.
	Los LED se iluminan de manera diferente.	Las unidades Arqa RX1 y TX1 pueden tener instalado un firmware diferente.	Acceda a la visualización en pantalla para confirmar las versiones del firmware. Para abrir la visualización en pantalla, presione la "tecla de bloqueo de desplazamiento" un mínimo de cinco veces en rápida sucesión. La versión del firmware se muestra debajo del menú. Si una actualización de firmware no funciona, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de Datapath.

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

© Datapath Ltd., Inglaterra, 2023

Datapath Limited reclama los derechos de autor de esta documentación. Ninguna parte de esta documentación puede reproducirse, publicarse, revelarse ni almacenarse en ningún formato electrónico, ni usarse total o parcialmente para ninguna finalidad que no sea la establecida en este documento sin el permiso expreso de Datapath Limited.

Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que la información contenida en esta Guía de inicio rápido sea correcta, Datapath Limited no ofrece representaciones ni garantías con respecto a los contenidos de la misma, y no acepta ninguna responsabilidad por errores u omisiones.

Datapath se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso y no puede asumir ninguna responsabilidad por el uso que se haga de la información proporcionada. Datapath Limited reconoce todas las marcas registradas utilizadas en esta documentación.

CERTIFICACIÓN

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Datapath Ltd declara que las unidades Arqa KVM cumplen con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las Directivas 2014/30/UE y 2014/35/UE.

Una copia de nuestra declaración de conformidad está disponible bajo petición.

Datapath Limited
Bemrose House
Bemrose Park
Wayzgoose Drive
Derby, DE21 6XQ
UK

Puede encontrar una lista completa de las certificaciones de cumplimiento del producto en la Guía del usuario del producto.

Estos dispositivos cumplen con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Estos dispositivos no pueden causar interferencia perjudicial y (2) estos dispositivos deben aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utilice en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

Precaución Los cambios o modificaciones en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Datapath UK and
Corporate Headquarters
Bemrose House, Bemrose Park,
Wayzgoose Drive, Derby,
DE21 6XQ, United Kingdom

+44 (0) 1332 294 441
sales-uk@datapath.co.uk

Datapath North America
2490 General Armistead Avenue,
Suite 102, Norristown,
PA 19403, USA

+1 484 679 1553
sales-us@datapath.co.uk

Datapath Japan
Axon Hamamatsucho,
1-1-23 Shibadaimon,
Minato-ku,
Tokyo-to,
105-0012, Japan

sales-jp@datapath.co.uk

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

www.datapath.co.uk

QSG-KVM-E51-V3.0