Arqa
Guide de démarrage rapide

Arqa TX1/C - Arqa TX1/F

Arqa RX1/C - Arqa RX1/F

Concevoir les meilleures solutions visuelles au monde

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

TABLE DES MATIÈRES

CONTENU DE LA BOÎTE	3
CONNEXION DES UNITÉS CUIVRE ARQA RX1/C ET TX1/C	5
CONNEXION DES UNITÉS OPTIQUES ARQA RX1/F ET TX1/F	6
FIXATION DES UNITÉS ARQA TX1 SUR LE KIT DE MONTAGE SUR BÂTI	8
RACCORDEMENT DE L'ALIMENTATION AUX UNITÉS ARQA	9
MISE EN PLACE D'UNE CONNEXION POINT À POINT	10
MISE EN PLACE D'APPAREILSARQA AVEC AETRIA	11
CONFIGURATION DE L'APPAREIL DANS AETRIA COMMAND CENTER	13
UTILISATION DU MENU À L'ÉCRAN - POSTE DE TRAVAIL ARQA	15
DÉPANNAGE	16
DÉCLARATION DE DROITS D'AUTEUR	18
CERTIFICATION	18
FCC	19

Guide de démarrage rapide Arqa

Merci d'avoir acheté les unités Arqa TX1, ou RX1 de Datapath. L'objectif du présent document est de vous guider rapidement tout au long du processus de configuration initiale.

Si l'un de ces éléments venait à manquer, veuillez contacter Datapath

CONTENU DE LA BOÎTE

1 x unité Arqa TX1, ou
1 x unité Arqa RX1

ARQA TX1 (UNITÉ ÉMETTRICE)

- -1 x unité d'alimentation murale de 12V 1A (prise Royaume-Uni, européenne ou internationale)
- 1 x Câble DVI à HDMI de 1,8 m
- 1 x Câble USB de 1,8 m
- 2 x câbles audio de 1,8 m
- 1 x Adaptateur DVI à HDMI
- 1 x pied en caoutchouc (4 pièces incluses)
- 1 x patin de montage (4 pièces incluses)

Version fibre uniquement

- 2 x SFP 1G multimode jusqu'à 500m. 1 x branché sur l'appareil et 1 x dans la boîte pour la connexion de l'extrémité à un commutateur

Guide de démarrage rapide Arqa

ARQA RX1 (UNITÉ RÉCEPTRICE)

- 1 x unité d'alimentation murale de 12V 1A (prise européenne ou internationale)
- 1 x pied en caoutchouc (4 pièces incluses)
- 1 x patin de montage (4 pièces incluses)
- 1 x Adaptateur DVI à HDMI

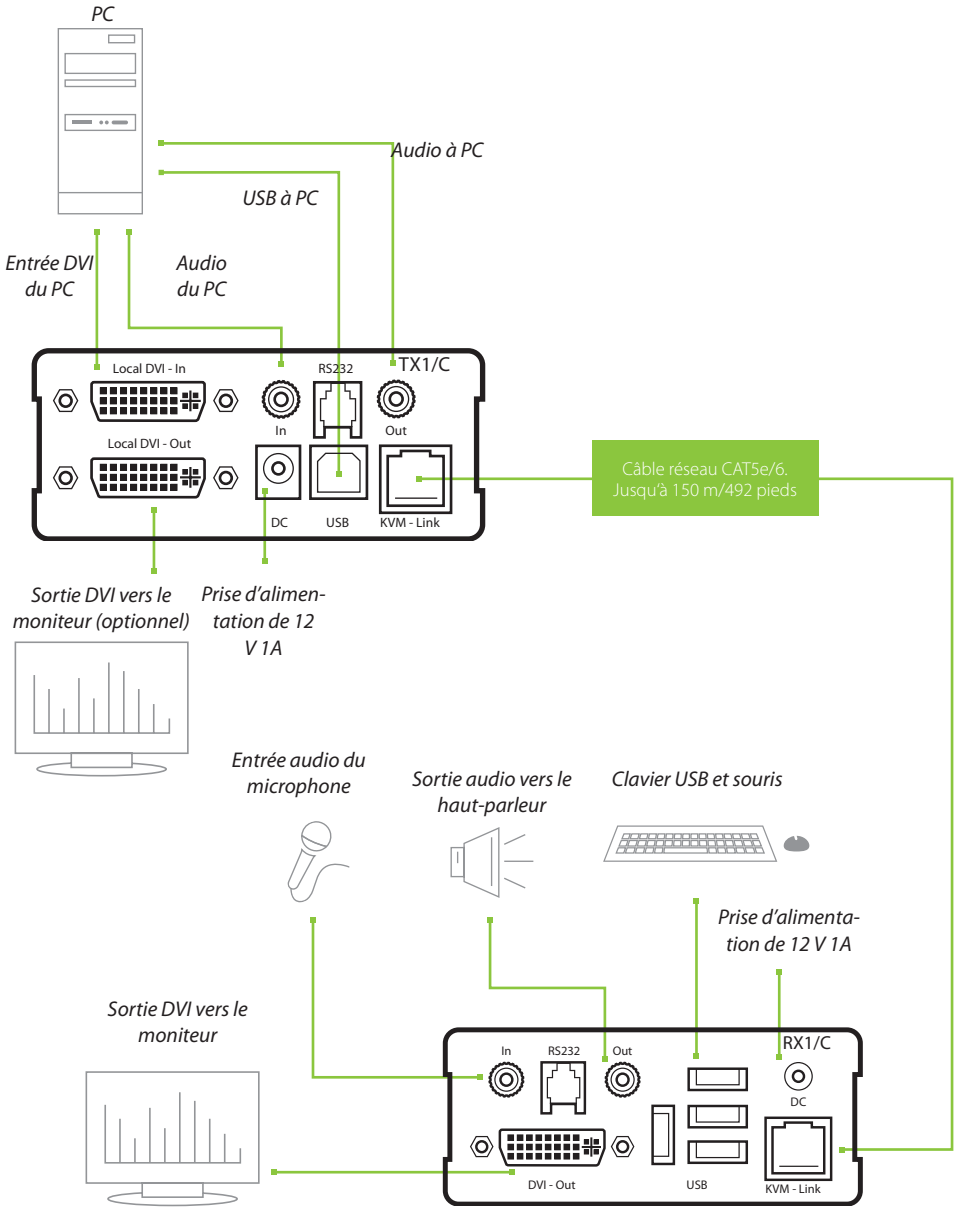
Version fibre uniquement

- 2 x SFP 1G multimode jusqu'à 500m. 1 x branché sur l'appareil et 1 x dans la boîte pour la connexion de l'extrémité à un commutateur

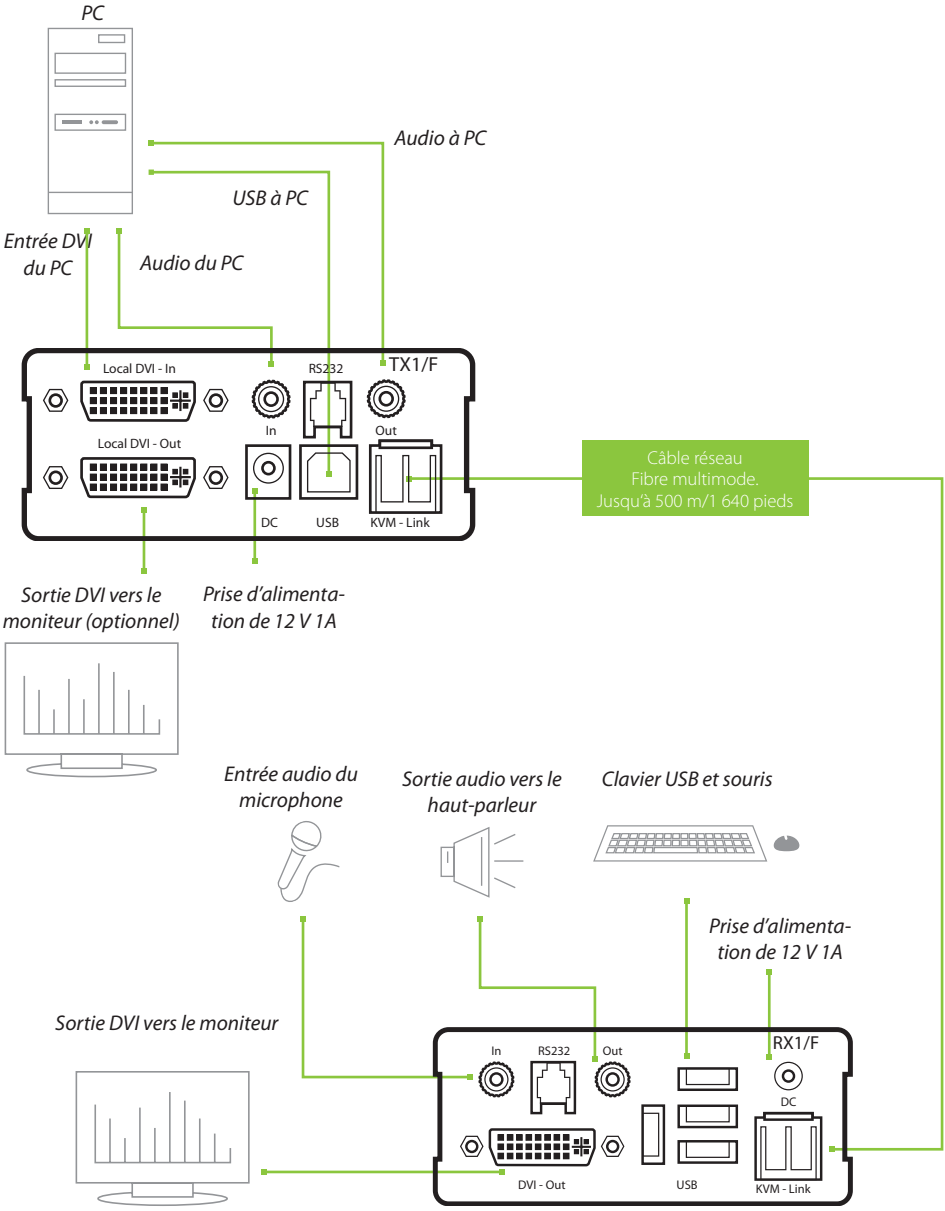
KIT DE MONTAGE SUR BÂTI (EN OPTION)

- 1 x étagère rack avec RPSU
- 2 x câbles d'alimentation secteur
- 1 x plaque avant
- Unité d'alimentation redondante (RPSU)
- 1 x sac d'accessoires contenant des vis de fixation de plaque avant

CONNEXION DES UNITÉS CUIVRE ARQA RX1/C ET TX1/C



CONNEXION DES UNITÉS OPTIQUES ARQA RX1/F ET TX1/F



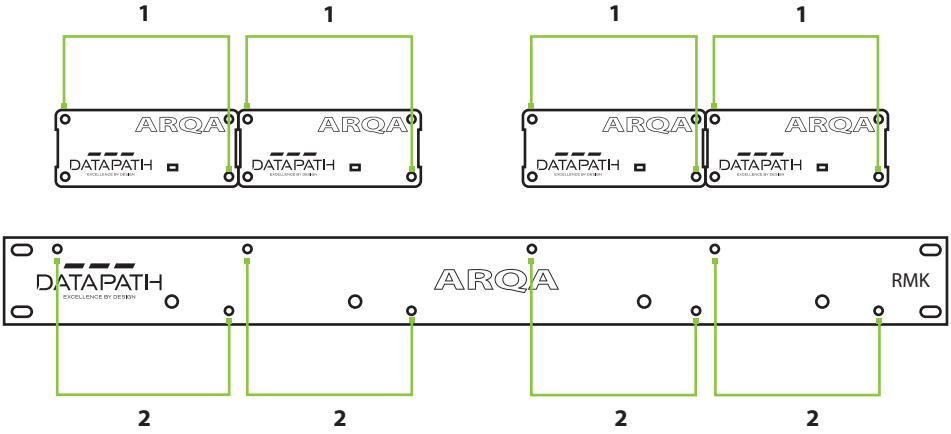
Guide de démarrage rapide Arqa

Connectez l'Arqa RX1 et le TX1 comme suit en utilisant les illustrations de connexion comme guide :

- Connectez l'Arqa RX1 et le TX1 à l'alimentation de 12V 1A fournie
- Connectez le câble USB (fourni) à un port USB du PC et au port USB de l'Arqa TX1.
- Connectez un clavier et une souris aux ports USB de l'Arqa RX1.
- Connectez l'Arqa RX1/C et le TX1/C à l'aide d'un câble CAT5e/6 (non fourni).
- Connectez l'Arqa RX1/F et le TX1/F en utilisant un câble à fibre (non fourni) relié aux modules SFP de chaque unité.
- Connectez la sortie graphique de votre PC au port d'entrée DVI de l'Arqa TX1 à l'aide du câble vidéo HDMI vers DVI fourni.
- Connectez le port de sortie DVI de l'Arqa TX1 à un moniteur local si nécessaire. Vous pouvez utiliser l'adaptateur DVI/HDMI fourni pour reconnecter votre câble HDMI d'origine à l'entrée HDMI de votre moniteur local
- Connectez le port de sortie DVI de l'Arqa RX1 au moniteur distant à l'aide du câble vidéo fourni avec votre moniteur et de l'adaptateur DVI/HDMI fourni avec votre récepteur RX1.
- Si vous utilisez un commutateur réseau, connectez tous les points de terminaison des unités au commutateur. Assurez-vous que toutes les connexions ont une bande passante minimum de 1 Gbit/s. Pour le partage de vidéo, le commutateur réseau doit prendre en charge le protocole IGMP Snooping.

FIXATION DES UNITÉS ARQA TX1 SUR LE KIT DE MONTAGE SUR BÂTI

Fixez l'Arqa TX1 sur la plaque avant en retirant les vis en haut à gauche et en bas à droite (1). Alignez les trous de vis inutilisés sur la façade (2), puis insérez les vis pour verrouiller les unités Arqa TX1 en place.

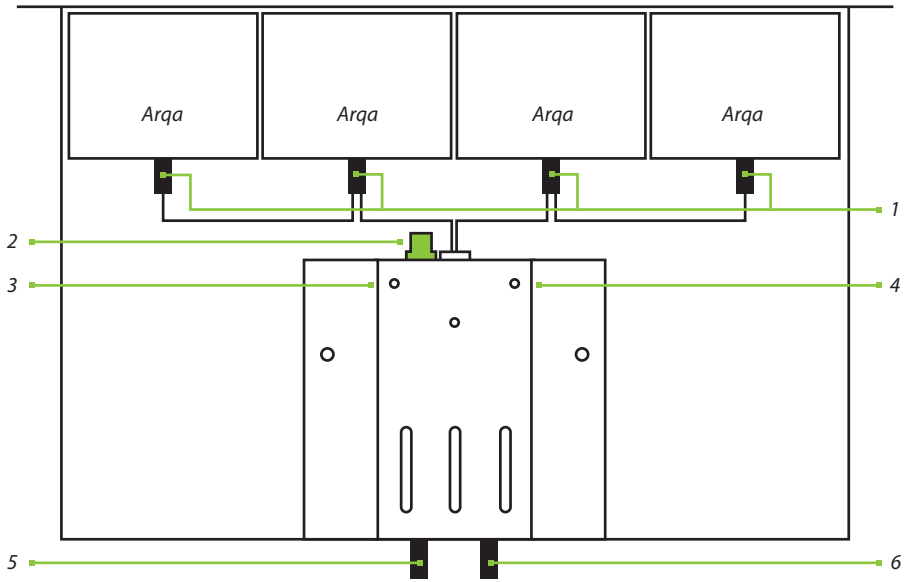


CONNEXION DE L'ALIMENTATION AU KIT DE MONTAGE SUR BÂTI

Lorsque les unités Arqa sont fixées à l'intérieur du kit de montage sur bâti, retirez les capuchons de protection sur les broches du connecteur d'alimentation et connectez les câbles d'alimentation de l'unité d'alimentation à l'arrière des unités Arqa (1). Les prises d'alimentation secteur peuvent être utilisées pour interrompre l'alimentation des unités Arqa et doivent donc être facilement accessibles lorsque le montage sur bâti est installé. Retirez les deux câbles et replacez les capuchons pour débrancher l'alimentation en cas de besoin.

Les contacts d'alarme d'état d'alimentation (2) sont des contacts fermés qui s'ouvrent si le bloc d'alimentation tombe en panne ou n'est pas alimenté. Ces contacts peuvent être utilisés pour configurer un système d'alarme tiers permettant d'avertir l'utilisateur en cas de défaillance des blocs d'alimentation.

Connectez les blocs d'alimentation au secteur (5 et 6) : les voyants d'état des blocs d'alimentation, (3) bloc d'alimentation 1 et (4) bloc d'alimentation 2, s'allument en vert. Cela indique que le bloc d'alimentation fonctionne comme prévu. Si l'un des voyants LED ne s'allume pas, assurez-vous que le câble d'alimentation secteur est correctement inséré à l'arrière du bloc d'alimentation.



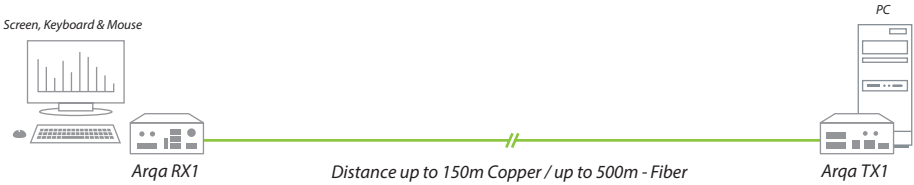
MISE EN PLACE D'UNE CONNEXION POINT À POINT

Démarrer une connexion point à point (sans commutateur réseau)

Le démarrage d'une connexion point à point est le même que vous utilisiez la version Cuivre ou Fibre de Datapath Arqa.

- Assurez-vous que toutes les connexions entre le PC, l'Arqa TX1 et le RX1 sont correctes.
- Allumez le PC et les deux moniteurs.
- Les deux unités lancent un processus d'initialisation indiqué par le VOYANT LED d'état rouge clignotant pendant quelques secondes, puis virant au vert fixe.
- Appuyez cinq fois de suite sur la touche de défilement de votre clavier pour ouvrir le menu Affichage à l'écran, puis entrez « P » pour activer le mode Point à Point.
- Le moniteur affichera le bureau du PC et toutes les applications ouvertes.

Connexion point à point unique



MISE EN PLACE D'APPAREILSARQA AVEC AETRIA

Installation de base des appareils

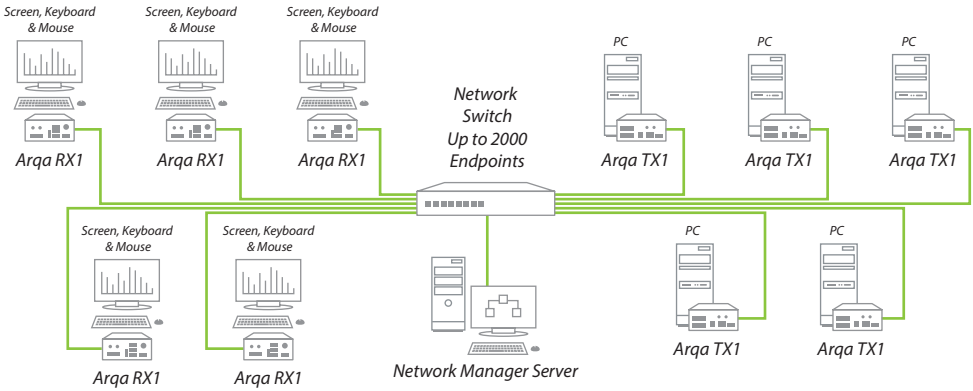
Connexion des appareils Arqa :

Connectez les appareils Arqa comme détaillé dans les pages 5 à 7. Si votre intention est de créer ultérieurement une configuration OneControl pour des postes de travail avec un seul clavier et souris, il peut être utile de noter à quel récepteur vous choisissez de connecter l'USB du clavier et de la souris. Vous devrez saisir ces informations dans le logiciel ultérieurement.

Exemples utilisant Arqa comme faisant partie d'un réseau Aetria

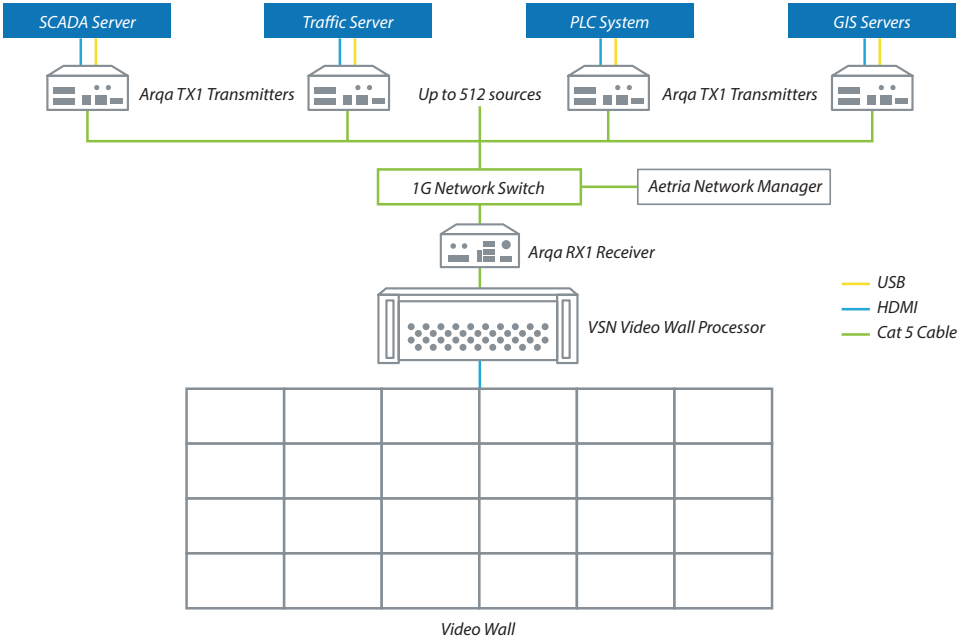
Les appareils Arqa sont généralement configurés soit pour créer une matrice AV simple, où plusieurs sources peuvent se connecter à plusieurs écrans avec un contrôle KVM, soit pour agréger des sources dans un contrôleur de mur vidéo ou une station de travail Aetria.Arqa peut être utilisé avec OneControl pour fournir un basculement KVM dynamique entre les sources soit dans une station de travail Arqa, soit dans une station de travail Aetria utilisant des récepteursArqa.OneControl permet aux opérateurs de contrôler à distance plusieurs sources depuis leur bureau avec seulement un clavier et une souris.

Exemple de commutateur matriciel AV



Exemple d'agrégation de sources à distance

La configuration pour le contrôle des systèmes à distance de cette façon permet l'intégration de plusieurs serveurs distants dans un espace de travail unifié pour le contrôle des systèmes distants, ainsi que la visualisation sur un mur vidéo. L'exemple suivant montre comment la commutation réseau peut augmenter le nombre d'entrées disponibles pour la visualisation sur le mur vidéo. Dans cet exemple, une entrée de contrôleur mural physique peut être utilisée pour basculer entre quatre serveurs distants indépendants.



Groupes Multihead

Les groupes Multihead permettent à l'utilisateur de créer une source unique depuis un périphérique avec plusieurs sorties. Par exemple, lorsqu'un PC peut avoir jusqu'à quatre sorties, ces sorties peuvent être regroupées de façon à créer une source unique.

Les sources du groupe Multihead ne peuvent être ouvertes que sur les groupes Arqa OneControl configurés avec le support du groupe Multihead dans Aetria.

Pour configurer les appareils Arqa en tant que groupe Multihead, connectez un Arqa Tx à chacune des sorties d'appareils à regrouper, en vous assurant qu'un câble USB relie l'appareil à l'Arqa Tx connecté à la première sortie. Le groupe Arqa OneControl doit ensuite disposer du support Multihead configuré.

Vous trouverez des détails sur la création de groupes Multihead dans les fichiers d'aide du Aetria Command Center.

CONFIGURATION DE L'APPAREIL DANS AETRIA COMMAND CENTER

Vérifiez les connexions des appareils et la configuration réseau

Tout d'abord, vérifiez que toutes les unités sont connectées au commutateur de réseau et à leurs sources et liens vidéo respectifs comme ci-dessus avant de continuer.

Assurez-vous également que tous les appareils Arqa se trouvent sur le même réseau local (LAN) physique et logique que le serveur Aetria Network Manager. Celui-ci aura été pré-configuré par Datapath et devrait être connecté, mis sous tension et en cours d'exécution avant de continuer. Les paramètres de configuration réseau recommandés se trouvent dans le document Directives de configuration réseau Aetria.

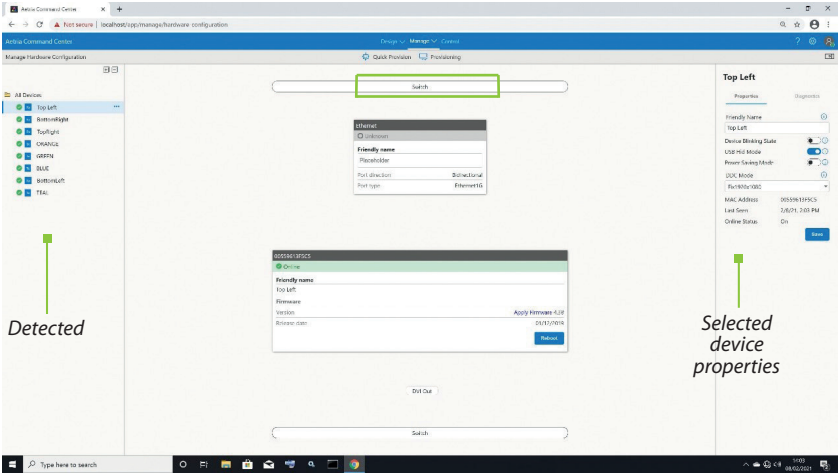
Lorsque toutes les unités Arqa sont connectées et sous tension, vous pouvez vérifier qu'elles sont prêtes à être connectées en contrôlant le voyant LED rouge clignotant à l'avant de l'unité (un tableau complet décrivant les voyants LED et leur signification est présentée dans le Guide de démarrage rapide Arqa disponible en page 11).

Découverte d'appareils Arqa

Sur n'importe quelle machine connectée au réseau Aetria, ouvrez un navigateur Web et accédez à la page de connexion Aetria en suivant les instructions de connexion. Entrez les informations d'identification de l'utilisateur.

Une fois dans le Aetria Command Center, accédez à l'onglet Gérer puis cliquez sur 'Configuration matérielle'. Cliquez ensuite sur 'Provision rapide' ou 'Provisionnement' (surligné ci-dessous) pour trouver les nouvelles sources Arqa et les ajouter au système.

Sous le volet « Tous les appareils » sur la gauche, vous devriez voir que tous vos appareils Arqa ont été automatiquement découverts sur le réseau et sont renseignés dans la liste. La sélection de chaque appareil propose l'onglet « Propriétés de l'appareil » sur le côté droit. Ici, vous pouvez définir plusieurs propriétés centrées sur l'appareil.



Vous avez à présent ajouté avec succès vos nouveaux appareils au système Aetria.

UTILISATION DU MENU À L'ÉCRAN - ARQA WORKSTATION

L'objectif de cette section est de guider rapidement les utilisateurs dans le processus de base d'utilisation du menu à l'écran Arqa pour la première fois dans un environnement Aetria®. À ce stade, le groupe Aetria OneControl aura été configuré dans le Aetria Command Center par l'administrateur système avec tous les raccourcis qui seront utilisés pour contrôler le Workstation Arqa. Assurez-vous que les unités Arqa sont connectées à une alimentation électrique.

ARRIVÉE AU ARQA WORKSTATION

Lorsque la souris du poste de travail est déplacée entre les écrans, une bordure rouge clignote sur l'écran actuellement actif, comme indiqué ci-dessous, à condition que la fonctionnalité ait été activée dans le Aetria Command Center par l'administrateur. Le menu à l'écran Arqa est présenté à l'utilisateur sur chaque écran et affiche les détails de la connexion à distance actuelle.

CONNEXION EN COURS

Appuyez cinq fois sur le bouton de verrouillage du défilement ou utilisez n'importe quel raccourci clavier préconfiguré fourni par votre administrateur système pour accéder à l'écran de connexion présenté.

Entrez les identifiants de connexion fournis par l'administrateur système. Il est à noter que l'identifiant est sensible à la casse. Une fois connecté avec succès, l'écran d'état s'affiche.

OUVRIR LA LISTE DES APPAREILS

Pour ouvrir la liste des appareils, utilisez le raccourci clavier de la liste des appareils configuré et fourni par l'administrateur système.

Vous pouvez également appuyer cinq fois de suite sur la touche de verrouillage du défilement pour afficher le menu de contrôle puis appuyer sur L pour la liste des appareils.

La liste des appareils affiche une liste des sources disponibles pour une utilisation sur Arqa Workstation. La liste est définie par les autorisations utilisateur configurées dans Aetria Command Center.

Pour afficher une source spécifique sur l'écran de Workstation actuellement actif, utilisez les touches de direction haut/bas du clavier pour sélectionner la source requise puis appuyez sur Entrée pour vous connecter à la source distante et la voir s'afficher à l'écran. Si vous choisissez une autre source dans la liste des appareils, elle sera prioritaire et passera depuis la source actuellement affichée.

Pour supprimer la source de l'écran Workstation, vous pouvez utiliser la combinaison de touches raccourci fournie par l'administrateur pour vous « déconnecter ». Appuyez sur la touche raccourci pour ramener l'appareil à un état non connecté. Vous pouvez également rouvrir la liste des appareils et appuyer sur D pour déconnecter la liste ouverte des appareils.

PARTAGE DE CONTENU

Push

Pour ouvrir le menu SHARE RX (PUSH), utilisez à nouveau les touches raccourci configurées et créées par l'administrateur système.

La fonction push permet à l'utilisateur de partager le contenu sélectionné sur le mur ou l'écran du poste de travail d'un autre utilisateur, suivant les droits d'accès utilisateur configurés dans Aetria Command Center.

Utilisez les touches de direction haut/bas du clavier pour sélectionner la source requise et appuyez sur Entrée : la source sera partagée avec le mur.

Si le nom du récepteur est précédé d'un (W), cela signifie que ce récepteur est une destination du contrôleur de mur vidéo Datapath. Il faut alors que la fenêtre de capture vidéo appropriée soit ouverte sur le contrôleur de mur dans le cadre d'une disposition murale.

Dans le cadre de la configuration du mur vidéo dans Aetria, le superviseur ou l'administrateur du mur doit s'assurer que toutes les fenêtres de capture des appareils Arqa incluent une superposition d'affichage à l'écran (OSD) sur le mur vidéo affichant le nom du récepteur Arqa auquel l'appareil est connecté, tel qu'il apparait dans la liste « push » des opérateurs. Cela permet à l'opérateur de faire correspondre facilement les appareils qu'il a sélectionnés avec l'emplacement spécifique où le contenu de ces appareils apparaitra sur le mur vidéo.

Obtenir

Pour ouvrir le menu SHARE TX (GET), utilisez les touches de raccourci configurées et créées par l'administrateur système. La fonction Get permet à l'utilisateur de récupérer le contenu sélectionné et de l'afficher sur le poste de travail.

Déconnexion

Pour vous déconnecter de Arqa Workstation, ouvrez la liste des appareils, utilisez les touches de raccourci de la liste des appareils configurées et créées par l'administrateur système puis appuyez sur le U du clavier.

DÉPANNAGE

	VOYANT LED	Cause	Solution
	Le voyant LED ne s'allume pas.	Pas d'alimentation.	Vérifiez que l'unité d'alimentation est connectée.
	Le voyant LED s'affiche en rouge.	Connexion physique	Aucune connexion active, aucune vidéo affichée. Vérifiez tous les câbles
	Le voyant LED clignote en ROUGE	Pas de connexion entre l'Arqa TX1 et le RX1.	Vérifiez si le câble RJ45/réseau est connecté. Un bruit de clic doit être entendu lors du branchement.
	Le voyant LED s'affiche en Orange.	Image non affichée sur le moniteur.	Vérifiez tous les branchements entre l'Arqa TX1 et le PC local. Vérifiez si le câble Arqa RX1 (moniteur) est bien branché. Si tout est bien connecté mais qu'aucune fonction n'apparaît, rebranchez l'alimentation. Si l'affichage à l'écran est visible, sélectionnez l'option
	Le voyant LED s'affiche en vert.	Le clavier ne fonctionne pas.	Débranchez le clavier et rebranchez-le, patientez le temps de l'installation du pilote (après quelques secondes). Vérifiez toutes les connexions USB des deux côtés (Arqa TX1 et RX1).
	Le voyant LED s'affiche en vert.	Pas d'audio.	**Établissez une connexion audio :** Branchez la prise stéréo à la sortie audio du PC (verte) et connectez-la à la prise « Entrée » de l'Arqa TX1. Connectez la sortie (« Out ») de l'Arqa RX1 au haut-parleur/casque. **Établissez la connexion du microphone :** Branchez la prise stéréo à l'entrée microphone du PC (rose) et connectez-la à la prise sortie (« Out ») de l'Arqa TX1. Connectez l'entrée de l'Arqa RX1 (« In ») au microphone.
	Le voyant LED s'affiche en vert.	L'écran clignote, présente un affichage anormal.	Téléchargez et installez le dernier micrologiciel sur le site Web de Datapath.

	Le voyant LED clignote en vert.	Le firmware installé sur Arqa RX1 et TX1 est différent ou l'USB n'est pas compatible.	Contactez l'équipe d'assistance Datapath.
	Les voyants LED s'allument différemment. différemment.	Il est possible que Arqa RX1 et TX1 n'aient pas le même firmware installé.	Entrez dans l'affichage à l'écran pour confirmer les versions du firmware. Pour ouvrir l'affichage à l'écran, appuyez au moins cinq fois de suite sur la touche de verrouillage du défilement.. La version du firmware s'affiche en dessous du menu. Si une mise à jour du firmware ne fonctionne pas, contactez l'équipe d'assistance Datapath.

DÉCLARATION DE DROITS D'AUTEUR

© Datapath Ltd., England (Angleterre), 2023

Datapath Limited revendique le droit d'auteur sur la présente documentation. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, publiée, divulguée, stockée dans un format électronique ou utilisée, en totalité ou en partie, à des fins autres que celles énoncées dans les présentes sans l'autorisation expresse de Datapath Limited.

Bien que tous les efforts soient faits pour s'assurer que les informations contenues dans ce Guide de démarrage rapide sont correctes, Datapath Limited ne fait aucune représentation ou garantie quant à son contenu et n'accepte aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission.

Datapath se réserve le droit de modifier les caractéristiques sans préavis et ne peut assumer la responsabilité de l'utilisation faite des informations fournies. Toutes les marques commerciales utilisées dans cette documentation sont reconnues par Datapath Limited.

CERTIFICATION

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement non souhaité.

Datapath Ltd déclare que les unités Arqa KVM sont conformes aux exigences essentielles et aux autres dispositions applicables des directives 2014/30/UE et 2014/35/UE

Une copie de notre déclaration de conformité est disponible sur demande

Datapath Limited
Bemrose House
Bemrose Park
Wayzgoose Drive
Derby, DE21 6XQ
UK

Une liste complète des certifications de conformité des produits est disponible dans le Guide de l'utilisateur du produit.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles, et 2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, incluant les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe A, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut diffuser des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses propres frais.

Attention. Toutes les modifications ou changements qui ne sont pas expressément approuvés par le tiers responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Datapath UK and
Corporate Headquarters
Bemrose House, Bemrose Park,
Wayzgoose Drive, Derby,
DE21 6XQ, United Kingdom

+44 (0) 1332 294 441
sales-uk@datapath.co.uk

Datapath North America
2490 General Armistead Avenue,
Suite 102, Norristown,
PA 19403, USA

+1 484 679 1553
sales-us@datapath.co.uk

Datapath Japan
Axon Hamamatsucho,
1-1-23 Shibadaimon,
Minato-ku,
Tokyo-to,
105-0012, Japan

sales-jp@datapath.co.uk

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

www.datapath.co.uk

QSG-KVM-FR1-V3.0